

**Протокол изъятия анкет №11**

**Можга ёрос**

**Муниципал кылдытэтлэн**

**калык кенешез**

**Общественный Совет**

**Муниципального образования**

**«Можгинский район»**

заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории МО «Можгинский район» и подведомственных Управлению культуры Администрации МО «Можгинский район».

**Место проведения:** Филиал МБУ ММЦРБ «Черемушкинская библиотека»

**Дата проведения:** 28сентября 2016 года.

**ПРИСУТСВОВАЛИ:**

Члены Общественного совета в количестве 4 человек.

Председатель организации – оператора в количестве 1 человека.

Представитель Управления культуры Администрации МО «Можгинский район» -1 человек.

**Повестка:**

Независимая оценка качества оказания услуг Филиал МБУ ММЦРБ «Черемушкинская библиотека» во время проведения мероприятия: Информационный час «День красоты».

Ход проведения:

1. Выданы анкеты посетителям мероприятия для проведения опроса граждан с целью оценки удовлетворенности граждан качеством организационных мероприятий в сфере культуры Удмуртской Республики в количестве 12 шт.
2. Собраны в урны для голосования анкет в количестве 12 шт.
3. Подшито и передано представителю организации – оператора МБУ Можгинского района «ЦКС» Организационно – методический центр анкет в количестве 12 штук для обработки и анализа информации.
4. Замечаний и нарушений в проведении процедуры независимой оценки качеста оказания услуг в филиале МБУ Можгинского района «Централизованная клубная система» Черемушкинский ЦСДК не выявлено.

Председатель Общественного совета Е.А. Усачева

Секретарь С.А. Сидорова

**Отзыв**

В результате независимой оценки качества, проведенного 28 сентября 2016 года в филиале МБУ ММЦРБ «Черемушкинская библиотека» во время мероприятия: Информационный час «День Красоты» и сделаны следующие выводы:

1. В библиотеке создана психологически комфортная обстановка. Находясь, внутри ощущается чувство удовлетворённости, уюта. Библиотекарь очень доброжелательна, вежлива, тактична по отношению к читателям.
2. Для посетителей доступна и открыта информация о работе данного учреждения (график работы, план работы, перечень оказываемых платных услуг). Подробная информация о юбилейных и знаменательных датах года отражена на стенде информации, который также размещён в открытом доступе.

Председатель комиссии:

Председатель общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Усачева

Члены комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.П. Загумёнова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.Т. Романова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Г. Филиппова

Представитель организации- опреатора

Методист МБУ Можгинского района «ЦКС»

Организационно –методический центр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Ф. Сапожникова

Представитель управления культуры

Ведущий специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Л. Иванова